



تاریخ: ۱۴۰۳/۸/۱۶ شماره: No.: ۱۶۰/۳۵/۲۰۹۳۰ پیوست: ندارد Encl.:

بسمه تعالی

## شرکتهای حمل و نقل بین المللی عضو و غیر عضو

با احترام،

به منظور ایجاد رویه یکنواخت، کاهش مکاتبات و تسریع در روند رسیدگی به موارد اختلافی ارجاعی به این انجمن، مقتضی است همکاران گرانقدر در هنگام طرح هرگونه شکایت احتمالی، موارد زیر را مد نظر قرار دهند:

۱. برابر مفاد تبصره ۸ ماده ۶ از نظامنامه این انجمن، به شکایت اشخاص غیر عضو از اعضا انجمن در صورتی رسیدگی میگردد که بدوا این اشخاص به کمیسیون اختیار حکمیت و داوری تفویض نمایند. بدیهی است در غیر این صورت کمیسیون از رسیدگی به شکایت فارغ است.
۲. در هنگام اعلام شکایت، لازم است کلیه مدارک مرتبط به ویژه تصویر قراردادی که در آن این انجمن بعنوان حکم تعیین شده، به متن شکوائیه منضم گردند.
۳. برابر تبصره ۳ ماده ۶ نظامنامه، شکایت شاکی جهت ادای توضیحات و پاسخ حد اکثر ظرف یک هفته بطرف مقابل ابلاغ و طرف مذکور موظف است ظرف مدت ۱۰ روز اقدام به پاسخگویی نماید. در صورت عدم پاسخگویی، کمیسیون طبق اسناد و شواهد موجود می تواند نسبت به اعلام تصمیم خود اقدام نماید.
۴. در مواردیکه طبق مفاد قرارداد فیما بین طرفین انجمن بعنوان مرجع رسیدگی تعیین شده باشد و یا روند مکاتبات منتهی به توافق برحکمیت انجمن گردد، طرفین می بایست نسبت به امضای فرم توافقنامه داوری اقدام نمایند.
۵. کمیسیون در موارد ضروری از طرفین برای تشکیل جلسه حضوری دعوت بعمل خواهد آورد که حضور طرفین در این جلسه الزامی است. در هر صورت عدم حضور هر یک از طرفین مانع از اتخاذ تصمیم و پیشبرد روند رسیدگی نخواهد گردید.
۶. مقتضی است چنانچه در خلال روند رسیدگی صلح و سازشی بین طرفین انجام شود، مراتب قطعا و کتبا به انجمن اعلام تا نسبت به مختومه نمودن پرونده اقدام گردد.



تاریخ: ۱۴۰۳/۸/۶ Date: شماره: No.: ۱۶۰/۳۵/۲۰۹۳۰ پیوست: ندارد Encl.:

۷. به کلیه رانندگان تحت پوشش ابلاغ فرمائید از مراجعه مستقیم یا تسلیم شکوائیه جداگانه خودداری و از طریق آن شرکت نسبت به خواسته خود اقدام نمایند.
۸. متذکر میگردد با توجه به اینکه مکاتبات از طریق ایمیل اعلام شده از طرف آن شرکت انجام میگردد در صورت تغییر آدرس ایمیل مراتب را به قید فوریت به انجمن اعلام نمایند، بدیهی است عدم توجه به موضوع هیچگونه مسئولیتی متوجه انجمن نخواهد بود.
- امید است شرکتهای محترم با رعایت موارد فوق، انجمن را در حصول اهداف اصلی از تشکیل کمیسیون حل اختلاف را که حذف تشریفات طولانی قضایی و تسریع در حل و فصل اختلافات صنفی می باشد، یاری فرمایند.

با تشکر  
بهنام فرامرزیان  
دبیر کل