



Encl.: ندارد : پیوست : No.: ۱۸۰/۱/۲۰۵۲۰ : شماره : Date: ۱۴۰۳/۷/۳ : تاریخ :

بسمه تعالی

جناب آقای مهندس هدایتی

مدیرکل محترم دفتر ترانزیت و حمل و نقل بین المللی

موضوع: محدودیت جدید در سامانه جامع حمل و نقل

با سلام

احتراماً، باتوجه به گزارشات دریافتی از شرکت های حمل و نقل بین المللی مبنی بر اینکه ابطال کدرهگیری از اول مهرماه پس از گذشت ۶ ساعت از طرف کاربر امکان پذیر نبوده، و این موضوع مشکلات عدیده ای را برای شرکت های حمل و نقل بین المللی ایجاد ساخته است. لذا خواهشمند است دستور فرمایند این محدودیت مادامیکه دوره های بازآموزی برگزار نگردیده و رفع اشکالات در سامانه مرتفع نگردیده، متوقف یا در صورت امکان مدت زمان مربوطه حداقل به دو برابر افزایش تا شرکت ها فرصت لازم را در فرآیندهای عملیاتی خود داشته باشند.

از سویی، در صورت صلاحدید، این انجمن آماده است مرکز فوریت پشتیبانی "Hot Line" را تحت نظارت آن سازمان راه اندازی تا ضمن پاسخگویی به کاربران، نسبت به شناسایی مشکلات و انعکاس بهینه آن اقدام نماید. در ارتباط با عدم ابطال کدهای رهگیری توسط کاربران به استحضار می رساند، پیش نیاز این اقدام، ابطال کد SO توسط فورواردر بوده و از آنجایی که کد مذکور توسط کریر ثبت گردیده امکان ابطال آن توسط فورواردر میسر نخواهد بود. متأسفانه بدلیل اینترلینگ شدن اقدامات کریر و فورواردر در فرآیندها کد SO باعث می شود که دسترسی ابطال کدرهگیری برای کاربر "کریر" میسر نگردد. مراتب جهت هرگونه دستورات مقتضی تقدیم می دارد.

با تشکر

بهنام فرامرزیان

دبیرکل

رونوشت:

- انجمن محترم انجمن محترم شرکت های حمل و نقل بین المللی شمالغرب - جهت استحضار.
- انجمن محترم انجمن محترم شرکت های حمل و نقل بین المللی آذربایجان غربی - جهت استحضار.

انجمن صنفی شرکتهای حمل و نقل بین المللی ایران

ITCA of IRAN

Int'l. Transport Companies Association of IRAN

تاسیس ۱۳۴۸ • 1969



تاریخ: ۱۴۰۳/۷/۳ شماره: No.: ۱۸۰/۱/۲۰۵۲۰ پیوست: ندارد Encl.:

- انجمن محترم انجمن محترم شرکت های حمل و نقل بین المللی خراسان رضوی - جهت استحضار.
- انجمن محترم انجمن محترم کشتیرانی و خدمات وابسته ایران - جهت استحضار.
- انجمن محترم انجمن محترم شرکت های حمل و نقل بین المللی اردبیل - جهت استحضار.
- انجمن محترم انجمن محترم شرکت های حمل و نقل بین المللی گلستان - جهت استحضار.
- انجمن محترم انجمن محترم شرکت های حمل و نقل بین المللی سیستان و بلوچستان - جهت استحضار.
- دفتر نمایندگی انجمن در مرز بازرگان - جهت استحضار.
- دفتر نمایندگی انجمن در بندرعباس - جهت استحضار.
- بخشنامه شرکت های عضو و غیرعضو - جهت استحضار.