

آموزش کاربری داشبورد در سامانه پل

ویرایش 2.0

بهار ۱۴۰۳



ساختار داشبورد در سامانه پل شامل ۲ بخش می باشد :

بخش ۱: پروفایل، دکمه های عملیاتی و انتخاب زبان

۱-۱) پروفایل شرکت یا سازمان

۱-۲) پروفایل کاربر

۱-۳) ویرایش رمز عبور

۱-۴) دستگاه های فعال

۱-۵) خروج از حساب کاربری

۱-۶) انتخاب زبان

بخش ۲: گزارشات آماری و نمودارها

۲-۱) پیام ها

۲-۲) تیکت ها

در ادامه هر یک از بخش ها را توضیح می دهیم.

* لازم به توضیح است با کلیک بر روی هر گزینه به صفحه آموزش مورد نظر منتقل می شوید.



پیامها 45

تیکت‌ها

بخشنامه‌های دریافتی

جدید

تعداد 0



اعلامیه‌های دریافتی جدید

تعداد 13



پیام‌های عادی دریافتی

جدید

تعداد 31



پیام‌های جدید سامانه

تعداد 1



تعداد

شرح

6

کل بخشنامه‌های دریافتی



14

کل اعلامیه‌های دریافتی



0

کل اعلامیه‌های ارسالی



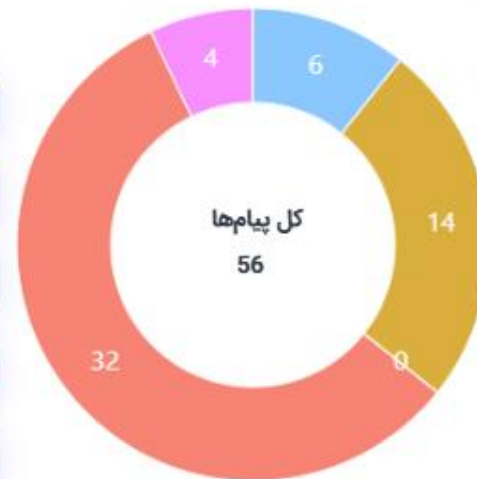
32

کل پیام‌های عادی دریافتی



4

کل پیام‌های عادی ارسالی



داشبورد

- نقش‌ها و کاربران
- مدیریت پیامها
- مدیریت پشتیبانی

برای مشاهده و ویرایش پروفایل سازمان / شرکت یا کاربر کفایت در صفحه داشبورد بر روی نام مورد نظر کلیک کرده تا به صفحه پروفایل منتقل شوید.



اطلاعات شرکت

اطلاعات کاربر

ویرایش رمز عبور

ثبت تغییرات

بازگشت

خروج از حساب

3



لوگو شرکت

برای انتخاب لوگو شرکت روی عکس بالا کلیک کنید!

1

2

اطلاعات شرکت

* نام شرکت:

* نام لاتین شرکت:

* زمینه فعالیت:

سایر زمینه های فعالیت:

* شماره ثبت:

* شناسه ملی:

* شماره تلفن ثابت:

فکس:

ایمیل 1:



داشبورد

نقش‌ها و کاربران

مدیریت پیام‌ها

مدیریت پشتیبانی

۱-۱) پروفایل شرکت یا سازمان :

۱- برای درج لوگو بر روی قسمت تعیین شده کلیک و عکس مورد نظر را انتخاب و بارگذاری کنید.

۲- فیلدهای لازم را ویرایش نمایید.

۳- جهت ذخیره، بر روی گزینه "ثبت تغییرات" کلیک نمایید.

ایمیل 1:

ایمیل 2:

ایمیل 3:

ایمیل 4:

* جهت اطلاع از بخشنامه ها و اطلاعیه های ارسالی انجمن، ایمیل های مورد نظر خود را (حداکثر چهار ایمیل) در این قسمت وارد و در نهایت "ثبت تغییرات" را اعمال نمایید.



اطلاعات شرکت

اطلاعات کاربر

ویرایش رمز عبور

ثبت تغییرات

بازگشت

خروج از حساب

1

عکس پروفایل کاربر

برای آپلود عکس پروفایل روی عکس کلیک کنید!

2

اطلاعات کاربر

* نام کاربر:

* نام خانوادگی کاربر:

* شماره همراه:

* کد ملی:

تاریخ تولد:

ایمیل:

شماره تلفن ثابت:

آدرس:

3

4

۱-۲) پروفایل کاربر:

- ۱- برای درج عکس پروفایل بر روی قسمت تعیین شده کلیک و عکس مورد نظر را انتخاب و بارگذاری کنید.
- ۲- فیلدهای لازم را ویرایش نمایید.
- ۳- برای تغییر شماره همراه بر روی آیکون ویرایش کلیک و شماره جدید خود را وارد نموده و پس از تایید، شماره جدید جایگزین می شود.
- ۴- جهت ذخیره، بر روی گزینه "ثبت تغییرات" کلیک نمایید.



- اطلاعات شرکت
- اطلاعات کاربر
- ویرایش رمز عبور**
- ثبت تغییرات
- بازگشت
- خروج از حساب

1

3

2

ویرایش رمز عبور

<input type="password"/>	* رمز عبور فعلی:
<input type="password"/>	* رمز عبور جدید:
<input type="password"/>	* تکرار رمز عبور جدید:

داشبورد

- نقش‌ها و کاربران
- مدیریت پیام‌ها
- مدیریت پشتیبانی

۳-۱) ویرایش رمز عبور

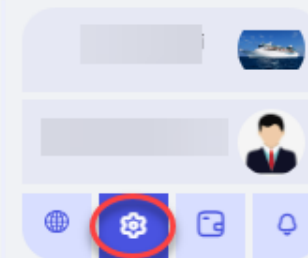
بعد از انتقال به صفحه پروفایل، در منو سمت چپ، گزینه ای با عنوان ”ویرایش رمز عبور” موجود می باشد که:

- ۱- با کلیک بر روی آن، به صفحه فوق منتقل می شوید.
- ۲- فیلدهای لازم را تکمیل و رمز جدید مورد نظر خود را وارد نمایید.
- ۳- بر روی ثبت تغییرات کلیک کرده تا رمز جدید ذخیره و اعمال شود.



دستگاه‌های فعال

Current Device	آخرین زمان ورود	۱۴۰۲/۵/۱۷ - ۱۱:۰۷:۰۵
	آی پی	89.165.6.214
	دستگاه	PC/Laptop Chrome Windows 10
	آخرین زمان ورود	۱۴۰۲/۳/۲۰ - ۱۶:۴۸:۰۲
	آی پی	89.47.148.136
	دستگاه	K Chrome Android 10



۴-۱) دستگاه‌های فعال

در سامانه پل این امکان تبعیه شده تا با کلیک بر روی گزینه "تنظیمات"، دستگاه‌های فعال خود را مشاهده و در صورت نیاز آنها را غیرفعال نمایید.



پیامها 45

تیکت‌ها

بخشنامه‌های دریافتی

جدید



تعداد 0

اعلامیه‌های دریافتی جدید



تعداد 13

پیام‌های عادی دریافتی

جدید



تعداد 31

پیام‌های جدید سامانه

تعداد 1



تعداد

شرح

6

کل بخشنامه‌های دریافتی



14

کل اعلامیه‌های دریافتی



0

کل اعلامیه‌های ارسالی



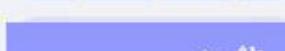
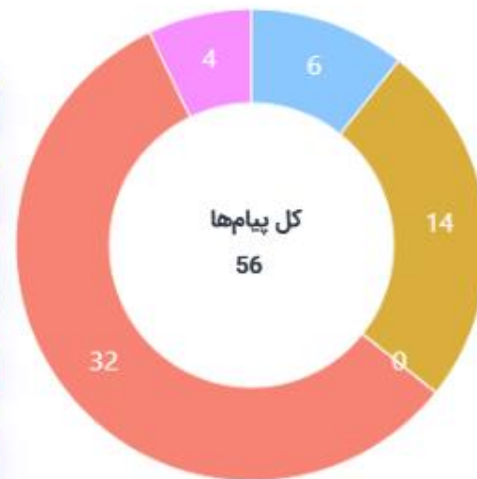
32

کل پیام‌های عادی دریافتی



4

کل پیام‌های عادی ارسالی



داشبورد

نقش‌ها و کاربران

مدیریت پیامها

مدیریت پشتیبانی

۵-۱) خروج از حساب کاربری

با کلیک بر روی گزینه خروج، از حساب کاربری خود خارج می شوید.





پیامها 45

تیکت‌ها

بخشنامه‌های دریافتی جدید

تعداد 0



اعلامیه‌های دریافتی جدید

تعداد 13



پیام‌های عادی دریافتی جدید

تعداد 31



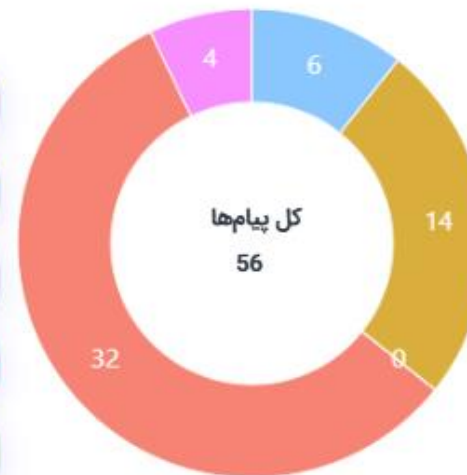
پیام‌های جدید سامانه

تعداد 1



شرح تعداد

6	کل بخشنامه‌های دریافتی
14	کل اعلامیه‌های دریافتی
0	کل اعلامیه‌های ارسالی
32	کل پیام‌های عادی دریافتی
4	کل پیام‌های عادی ارسالی



داشبورد

نقش‌ها و کاربران

مدیریت پیامها

مدیریت پشتیبانی

fa

en

۶-۱) انتخاب زبان

با کلیک بر روی گزینه انتخاب زبان شما می‌توانید زبان پنل خود را تغییر دهید.





پیامها 45

تیکت‌ها

بخشنامه‌های دریافتی جدید

تعداد 0

اعلامیه‌های دریافتی جدید

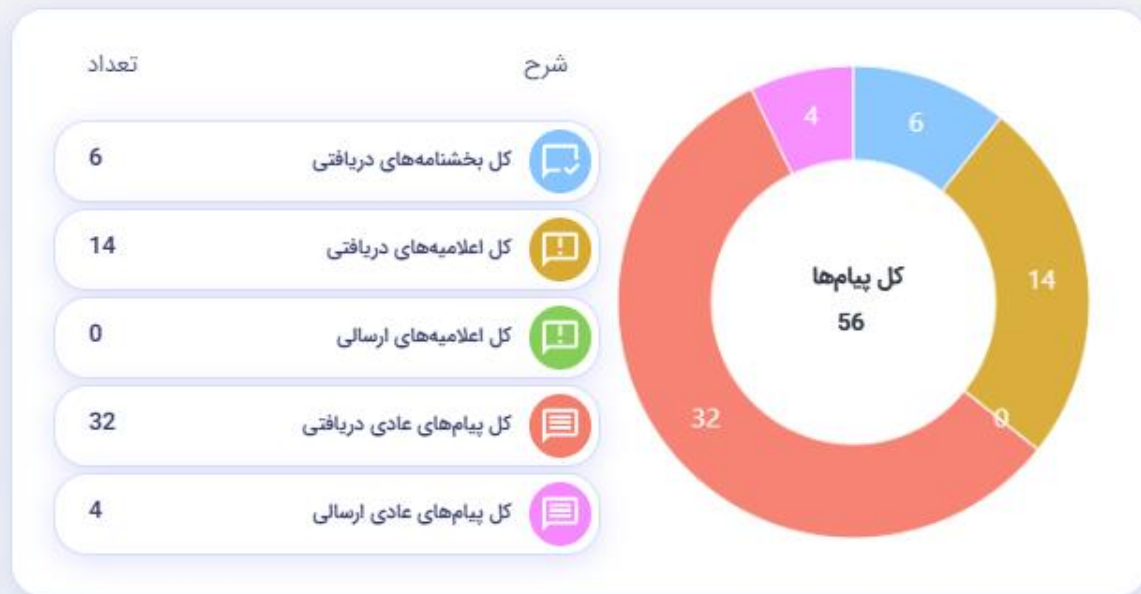
تعداد 13

پیام‌های عادی دریافتی جدید

تعداد 31

پیام‌های جدید سامانه

تعداد 1



داشبورد

- نقش‌ها و کاربران
- مدیریت پیامها
- مدیریت پشتیبانی

۲- گزارشات آماری و نمودارها

در صفحه داشبورد شما امکان رویت نمودارها، گزارش های آماری مربوطه و وضعیت هر بخش را دارید.



2

پیامها 45

تیکت‌ها

بخشنامه‌های دریافتی

جدید

تعداد 0



اعلامیه‌های دریافتی جدید

تعداد 13



پیام‌های عادی دریافتی

جدید

تعداد 31



پیام‌های جدید سامانه

تعداد 1



تعداد

شرح

6

کل بخشنامه‌های دریافتی



14

کل اعلامیه‌های دریافتی



0

کل اعلامیه‌های ارسالی



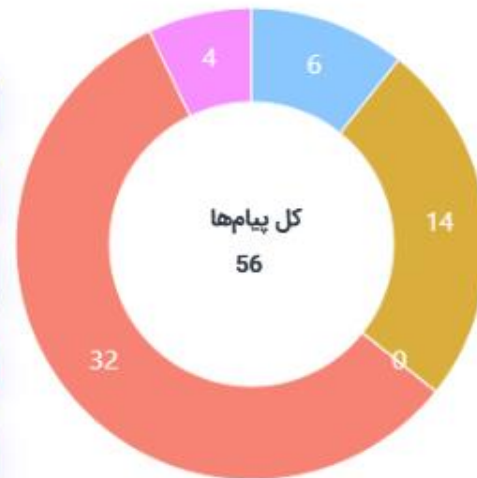
32

کل پیام‌های عادی دریافتی



4

کل پیام‌های عادی ارسالی



1

داشبورد

نقش‌ها و کاربران

مدیریت پیام‌ها

مدیریت پشتیبانی

۱-۲) گزارشات و آمار پیام‌ها:

در منو سمت چپ داشبورد با کلیک بر روی گزینه پیام‌ها، بررسی و کنترل مجموع پیام‌های ارسالی و دریافتی (سمت راست صفحه) و همچنین پیام‌های دریافتی جدید (سمت چپ صفحه) امکان پذیر می‌باشد که با انتخاب کارت مورد نظر به صفحه مربوطه منتقل می‌شوید.



پیامها 45

2

تیکت‌ها

تیکت‌های ارسالی

پاسخ داده شده جدید

تعداد 0



تعداد

شرح

0

تیکت‌های ارسالی در انتظار بررسی



1

تیکت‌های ارسالی در انتظار پاسخ



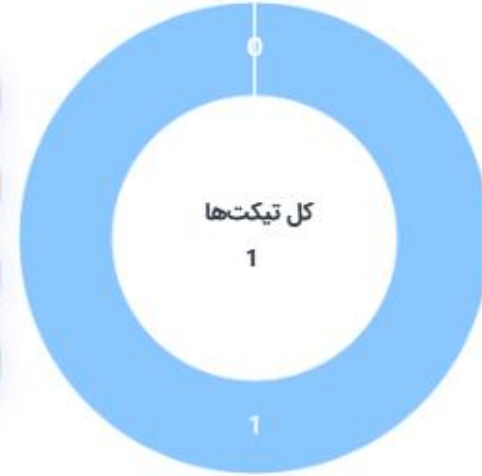
0

تیکت‌های ارسالی پاسخ داده شده



0

تیکت‌های ارسالی بسته شده



داشبورد 1

نقش‌ها و کاربران

مدیریت پیام‌ها

مدیریت پشتیبانی

۲-۲) گزارشات و آمار تیکت‌ها:

در منو سمت چپ داشبورد با کلیک بر روی گزینه تیکت‌ها، بررسی و کنترل مجموع تیکت‌های ارسالی و در هر وضعیت (سمت راست صفحه) و همچنین تیکت‌های ارسالی جواب داده شده جدید (سمت چپ صفحه) امکان پذیر می‌باشد که با انتخاب کارت مورد نظر به صفحه مربوطه منتقل و فقط تیکت جدید قابل رویت می‌باشد.

از توجه شما سپاسگزاریم.

